

DICAS PARA ACESSAR **O POSITIVO ON**

CONFIRA ESTAS DICAS ↓



SISTEMA DE ENSINO
POSITIVO





1. ATUALIZE O SEU NAVEGADOR PARA A VERSÃO MAIS RECENTE
Nós recomendamos o uso do Google Chrome ou Mozilla Firefox.

2. CONFIGURE SEU APARELHO CELULAR COM A CONTA GOOGLE DO SISTEMA POSITIVO

O uso da sua conta pessoal do Google dificulta o acesso. Fique bem atento a essa dica, pois, na maioria dos casos, ela é a principal trava ao acesso dos professores e alunos às salas virtuais.

3. DESABILITE A ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DO HORÁRIO DE VERÃO NO SEU COMPUTADOR E AJUSTE CORRETAMENTE O FUSO HORÁRIO LOCAL

Com as alterações do horário de verão, alguns equipamentos podem acabar configurando ativamente a atualização e confundir os horários dos agendamentos.

4. AO ENCONTRAR A MENSAGEM “ALGO DEU ERRADO, VERIFIQUE SEUS DADOS E TENTE NOVAMENTE”, RECONFIGURE A SENHA DO PROFESSOR OU ALUNO

Dica extra: Ao fazê-lo, aguarde 10 minutinhos antes de realizar o novo acesso do aluno. Isso vale para todas as alterações de senha, tudo bem?

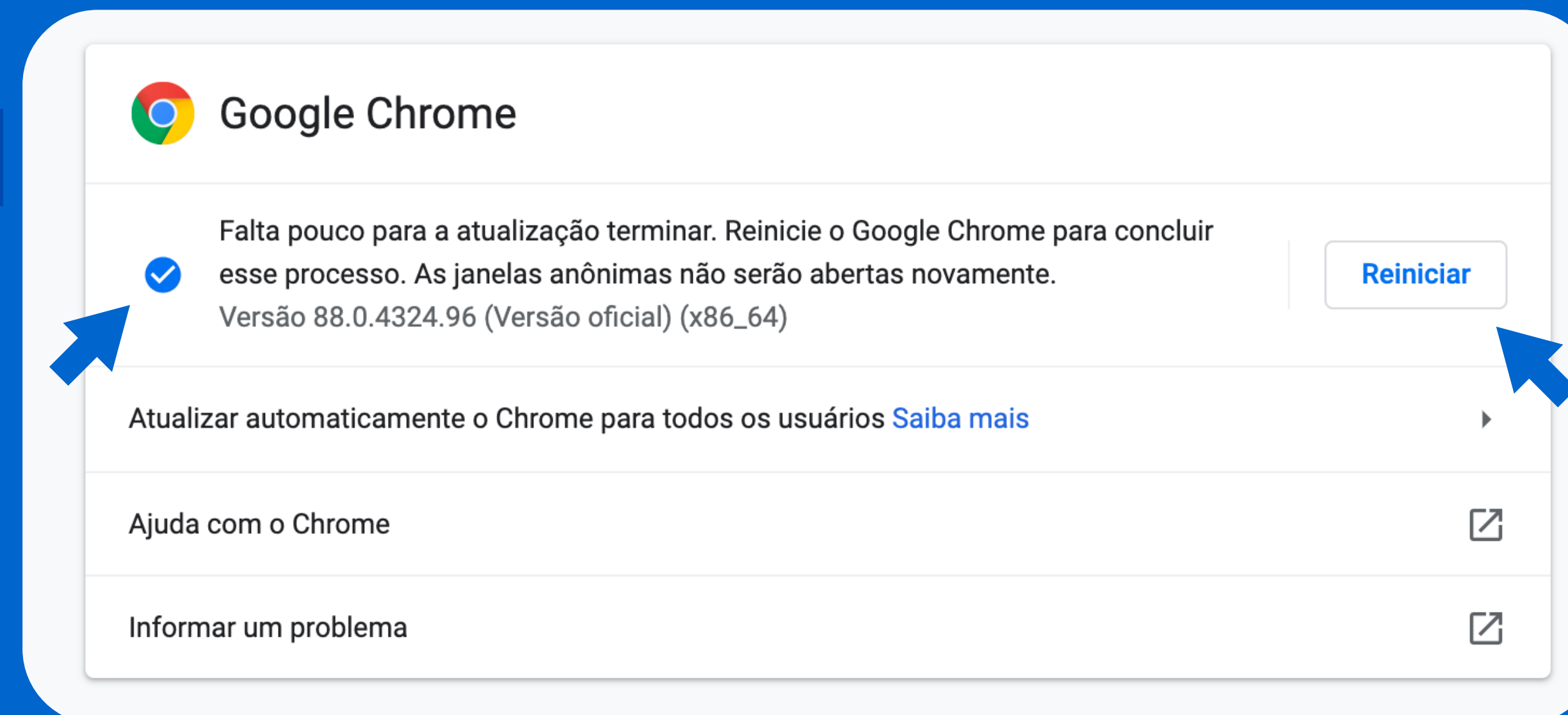
Vamos juntos ver cada dica? E fique tranquilo, se você seguiu esses passos e ainda não conseguiu acesso, procure seu consultor.

- 1 **Atualize o seu navegador para a versão mais recente. Nós recomendamos o uso do Google Chrome ou Mozilla Firefox.**

O Positivo On funciona melhor no Google Chrome ou Mozilla Firefox. Garanta sempre que você está utilizando a versão mais recente do seu navegador. **Abaixo, compartilhamos como atualizar o Google Chrome para a versão mais recente:**

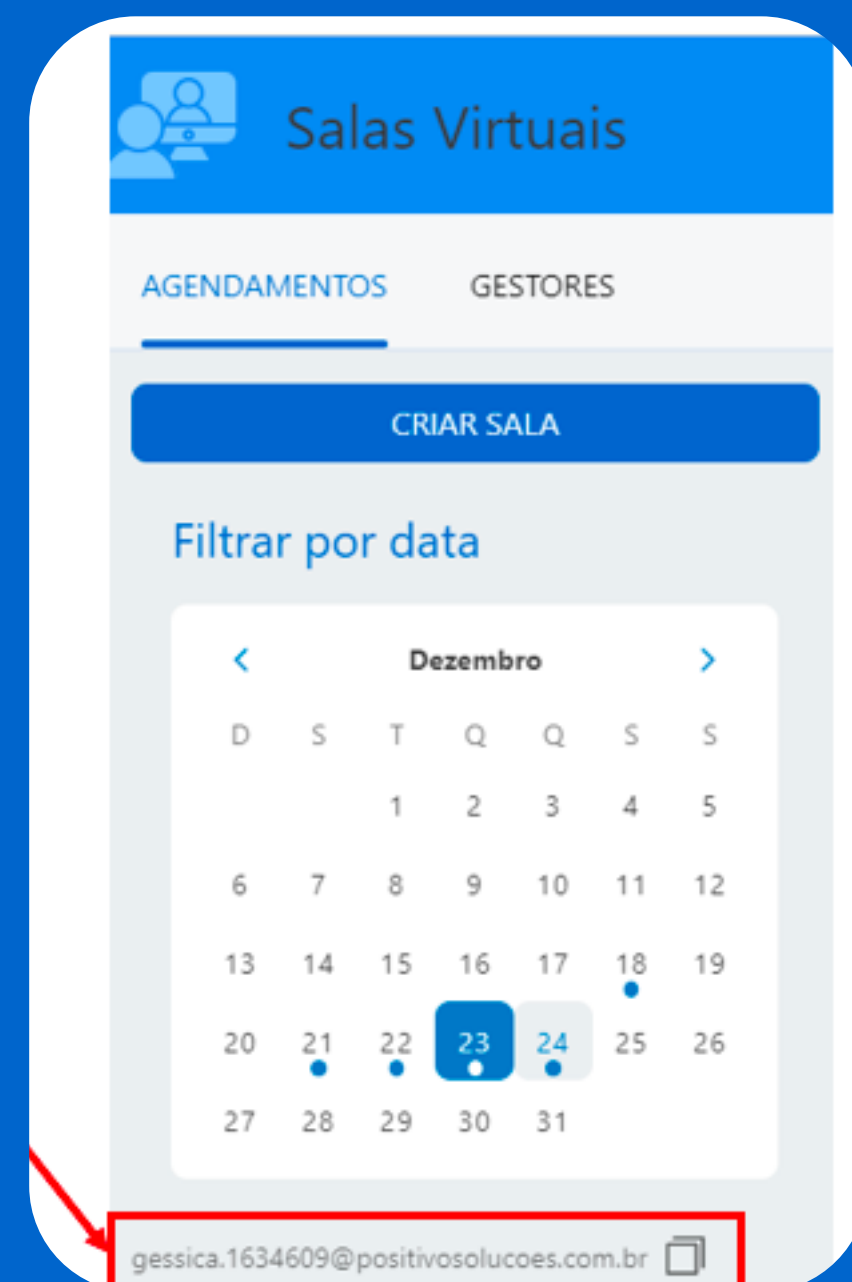
1. ACESSE:
`chrome://settings/help`

**2. MARQUE
ESSA OPÇÃO**



**3. CLIQUE EM
REINICIAR!**

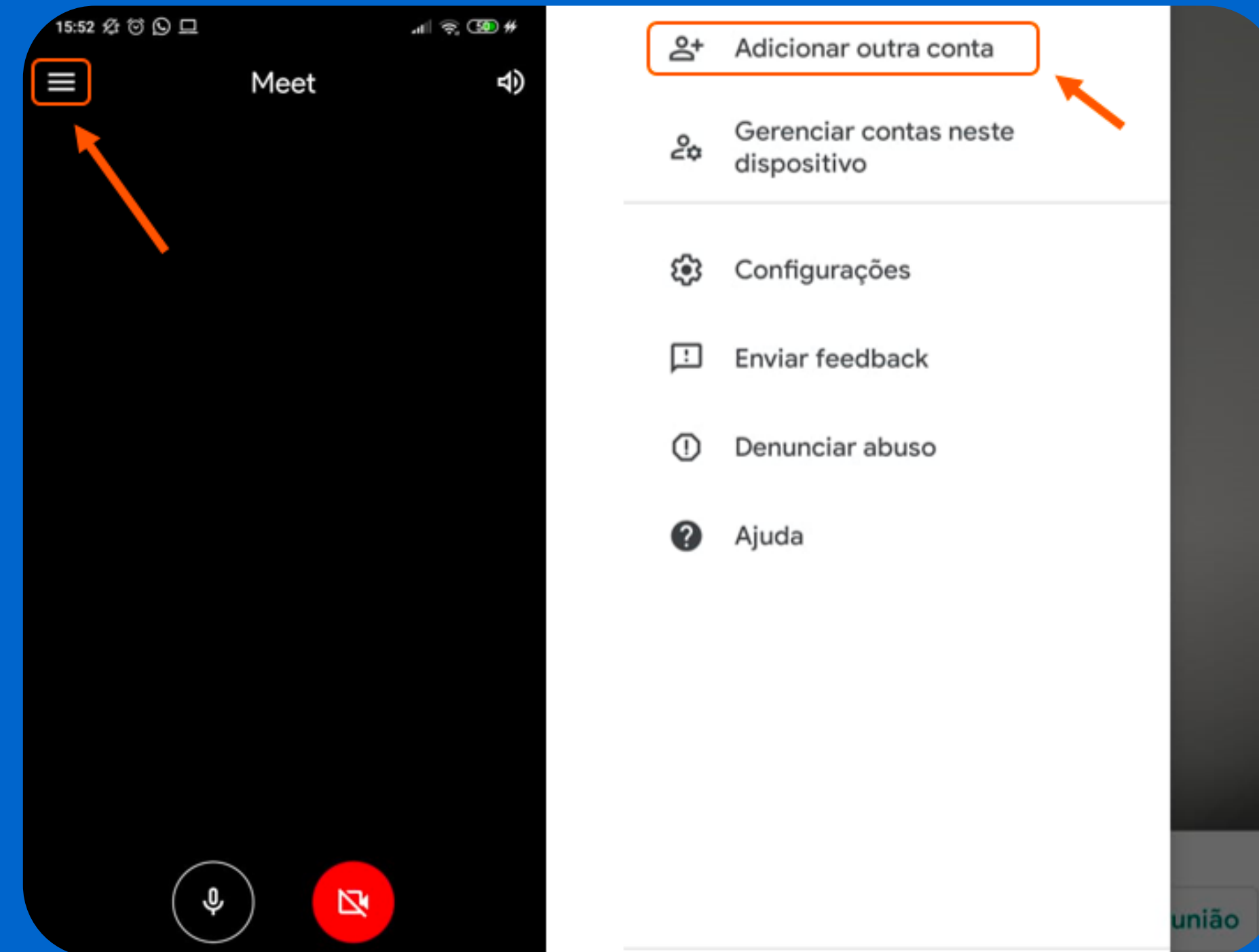
2 Configure seu aparelho celular com a conta Google do Sistema Positivo



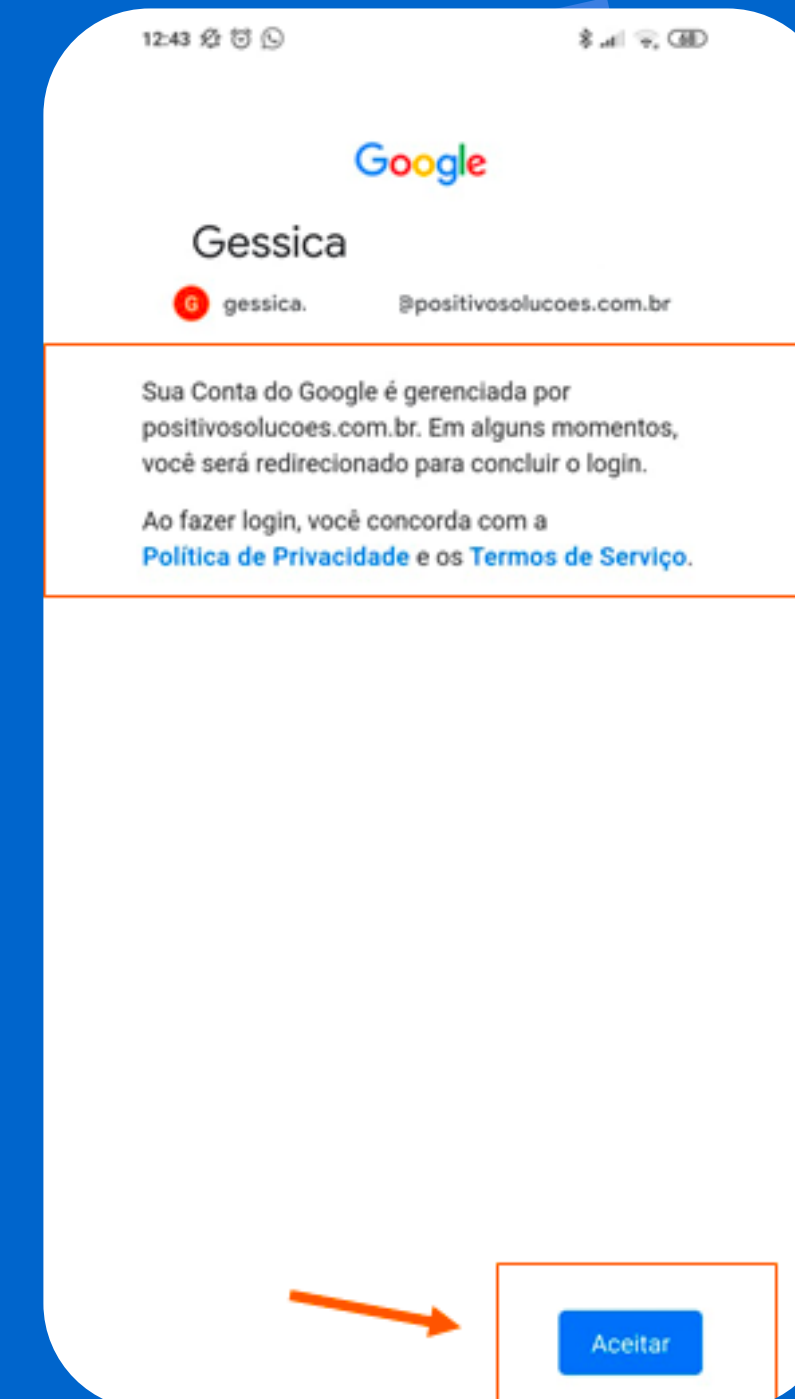
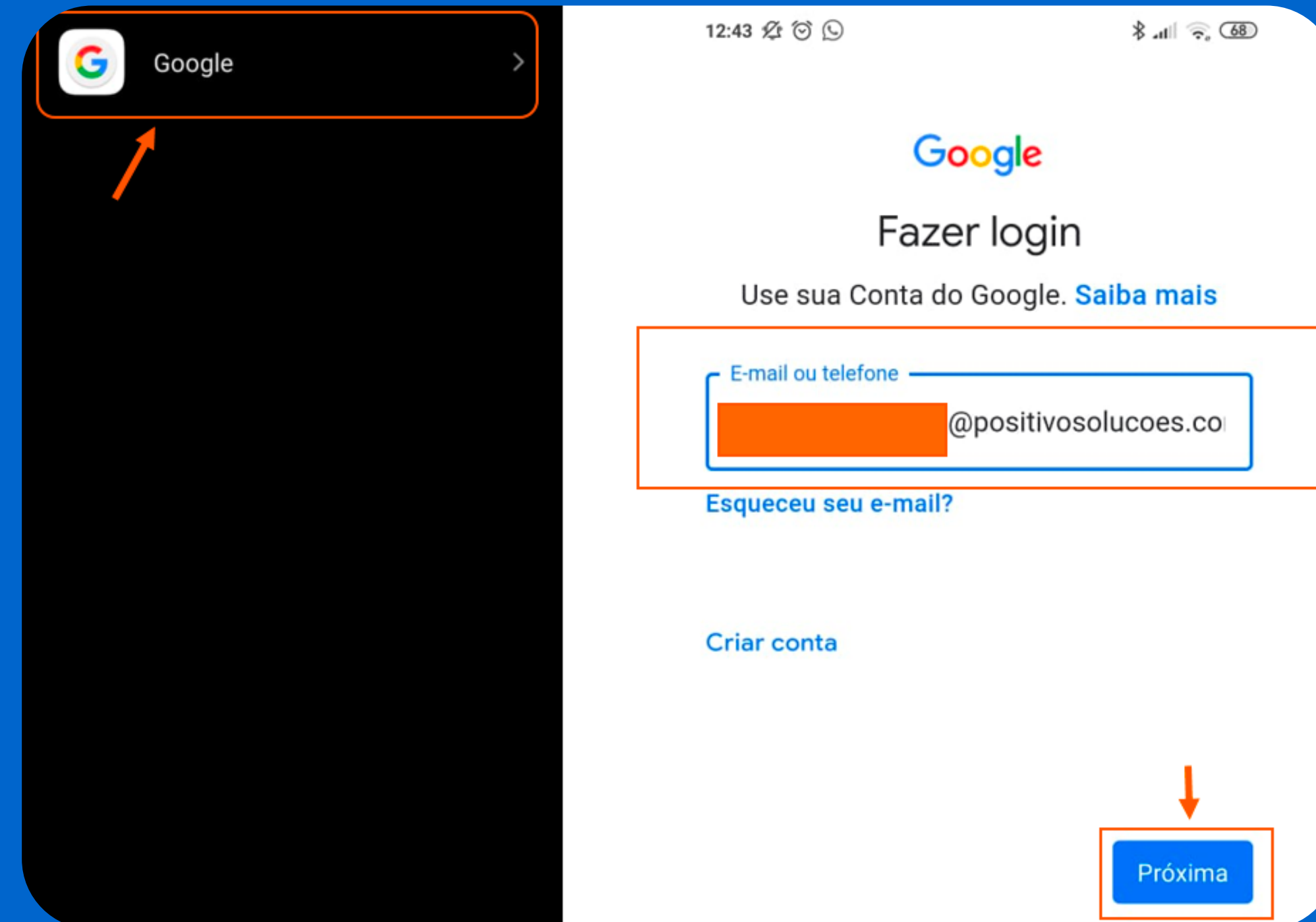
- Para configurar a conta em seu smartphone, **acesse o link do Positivo On** (<https://positivoon.com.br/>) no **navegador do celular**. Acesse a página **Salas Virtuais** e localize seu endereço de e-mail, **disponível na parte inferior** dos agendamentos.

É possível copiar somente o e-mail clicando no ícone 

Para melhor usabilidade, baixe o aplicativo **Google Meet** no celular!



- Localize o **menu de configurações do Google Meet** no canto superior esquerdo do aplicativo e clique na opção **Adicionar outra conta**.



- Clique na opção **Google** e copie o endereço de e-mail **@positivosolucoes.com.br** (disponível na parte inferior da página **Salas Virtuais**) na tela de autenticação do **Google**. **Caso o e-mail esteja correto**, você será redirecionado a uma tela de informações sobre a conta. Depois, clique em **Aceitar**.



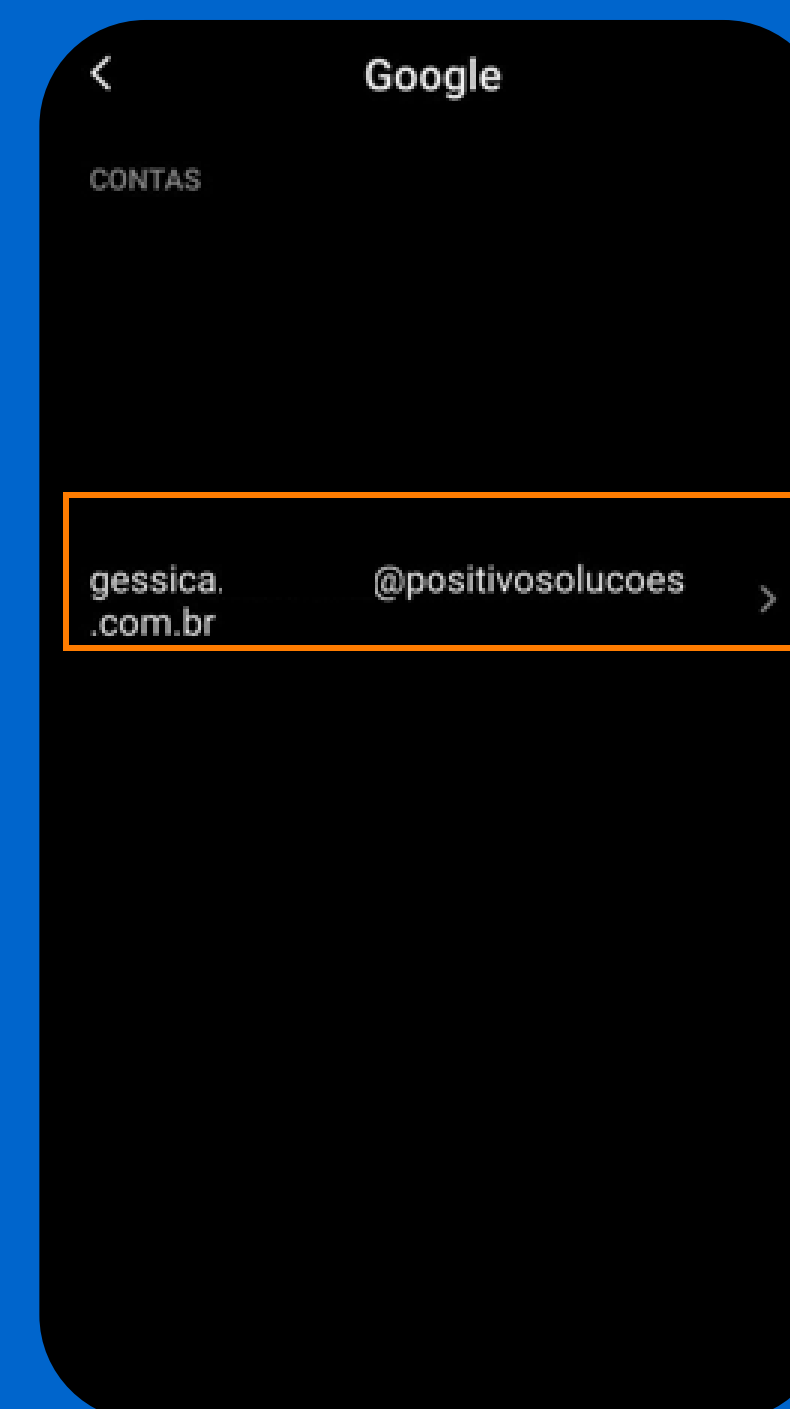
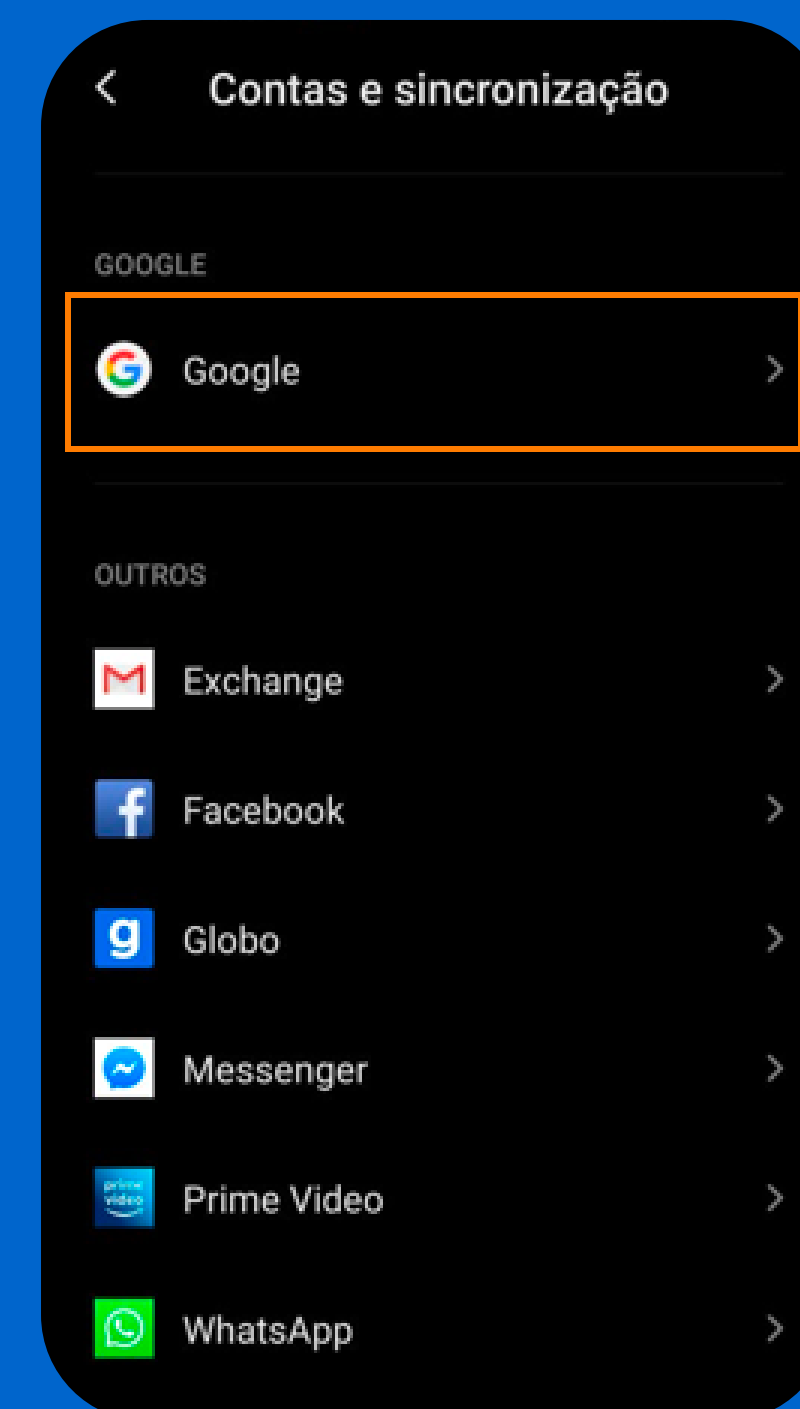
Para acessar sua sala virtual,
digite seu usuário e senha de
acesso da Positivo On.

gessicasouza

Acessar

- **Após aceitar as informações** de Política e Privacidade e de gerenciamento do domínio, você será redirecionado à **tela de autenticação do Positivo On** e deverá **utilizar suas credenciais de acesso no portal**.

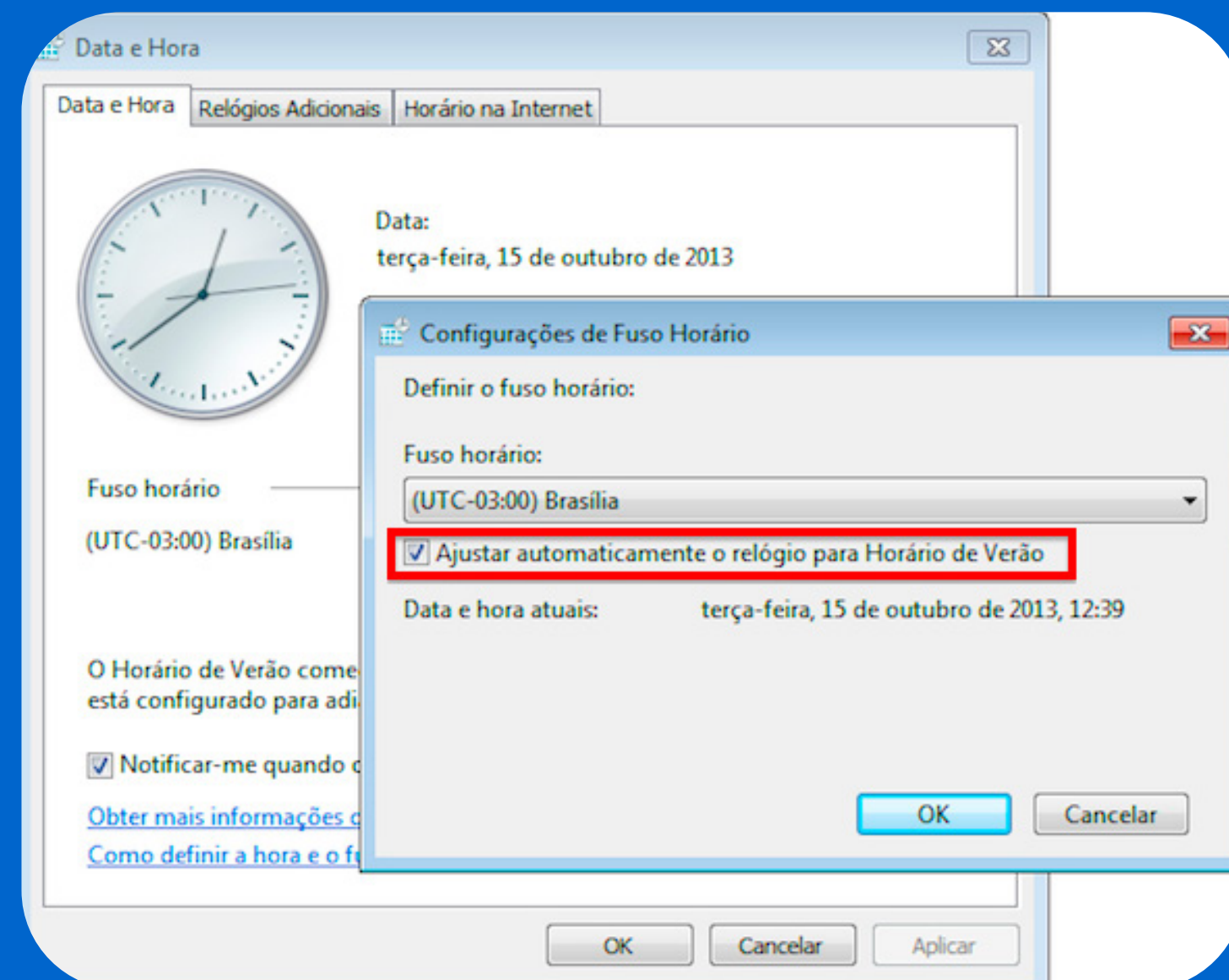
- **Para confirmar** se a conta foi configurada corretamente, **navegue até a área de contas** de seu aparelho e **selecione a conta Google**. Nessa listagem, **apresente o endereço de e-mail** `primeironome.xxxx@positivosolucoes.com.br`.



- 3 Desabilite a atualização automática do horário de verão no seu computador e ajuste corretamente o fuso horário local.

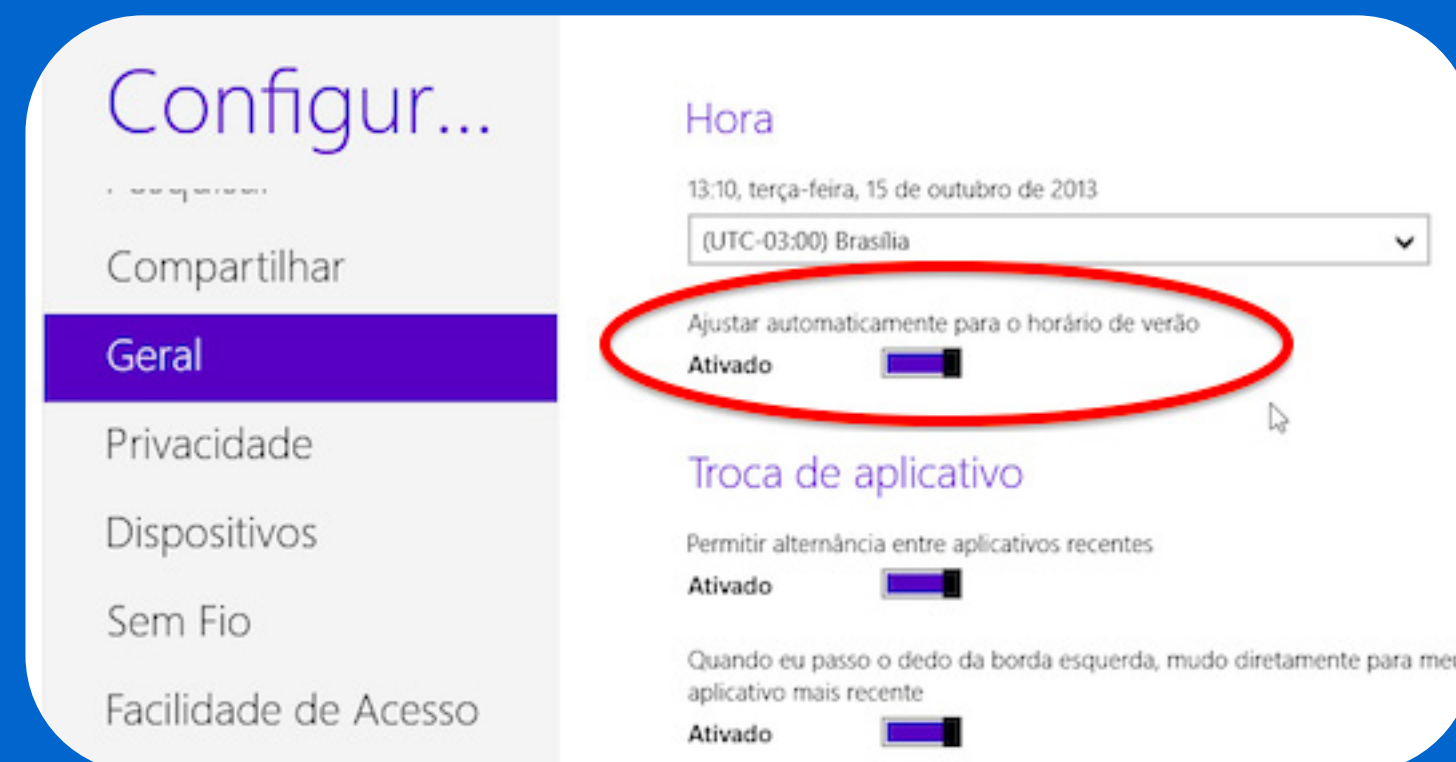
Horário de verão:

WINDOWS 7



- Para verificar se o **Windows 7** está configurado corretamente, **clique com o botão direito sobre o relógio**. Caso esteja visível uma mensagem indicando que no **sábado 19/10 haverá a alteração da hora** em virtude do horário de verão, clique sobre a opção **Alterar configurações de data e hora** e, em seguida, em **Alterar fuso horário**. Desmarque a opção **Ajustar automaticamente para o horário de verão** e, depois, em **Ok** e **Aplicar**.

● WINDOWS 8 E 10



- Para verificar se o **Windows 8** está configurado corretamente para não atualizar automaticamente, pressione a combinação de teclas **Windows Key + i**, ou vá na opção **Geral** e deixe **Desativado** o item **Atualizar automaticamente para o horário de verão**.

Fuso horário:

● WINDOWS 7

- No **menu do Windows**, clique em **Iniciar** e selecione **Painel de controle**.
- Vá para **Relógio, Idioma e Região** e clique em **Data e Hora**.
- Clique na guia **Data e hora** e clique em **Alterar data e hora**. **Insira sua senha** quando instruído.
- **Escolha seu dia e hora atuais**.
- Clique na guia **Mudar fuso horário** e escolha o fuso horário atual.
- Clique em **OK** para salvar e clique em **OK** para terminar.



WINDOWS 8

- Pressione a tecla **Windows Key + D** no teclado para mostrar a área de trabalho do **Windows 8**.
- **Mova o cursor** sobre o relógio no **canto inferior direito da tela** e clique com o **botão direito** do mouse.
- Selecione **Ajustar data/hora**.
- Clique no botão **Alterar data e hora**.
- Selecione a **data e a hora certas** no calendário e no relógio.
- Clique no botão **Mudar fuso horário** e escolha o fuso horário atual.
- Clique em **OK** para salvar e terminar.

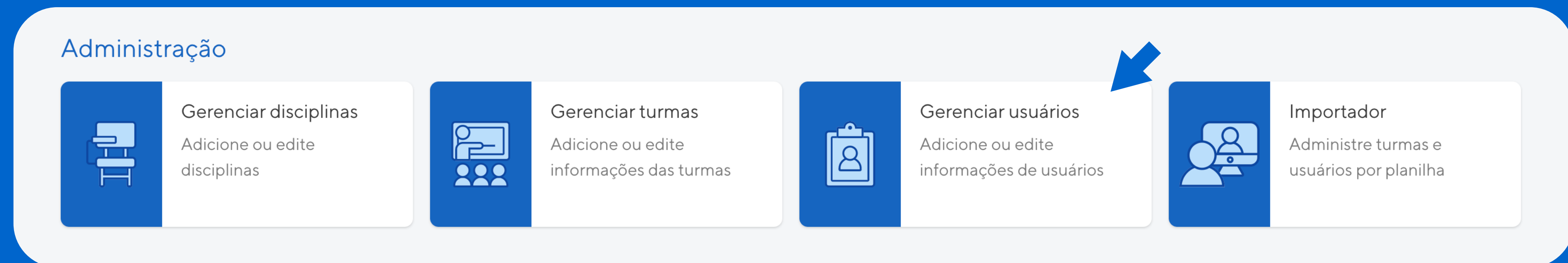
WINDOWS 10

- Clique no botão **Iniciar** em seu PC e selecione **Painel de Controle**.
- Clique em **Relógio, Idioma e Região** e depois em **Região e Idioma**.
- Clique na guia **Formatos**. Na lista Formato, **selecione o local** a ser usado para a exibição da data, hora, moeda e medições.
- **Selecione os formatos de data e hora que deseja usar**. O Windows tem muitas opções para especificar como datas e horários são exibidos.

- 4 Ao encontrar a mensagem “Algo deu errado, verifique seus dados e tente novamente”, reconfigure a senha do professor ou aluno.

Dica extra: Ao fazê-lo, aguarde 10 minutinhos antes de realizar o novo acesso do aluno. Isso vale para todas as alterações de senha, tudo bem?

- Entre no **Positivo On** com o perfil **Coordenador** ou **Administrador** e acesse a solução **Gerenciar Usuários**.





- **Utilize o filtro para procurar o usuário que deseja alterar a senha.**

LISTAGEM DE USUÁRIOS

Outras ações ▾

Novo usuário ▾

Filtro ativo ▾

Busca e filtro

Nome completo

Joao Victor

x ▾

Login

x ▾

Email

x ▾

Perfis

Perfis

Telefone celular

x ▾

Incluir inativos

Não

Usuários sem foto

Não

Limpar filtro

Aplicar filtro

Nome completo ▲

Login ◆

Telefone celular ◆

Email ◆

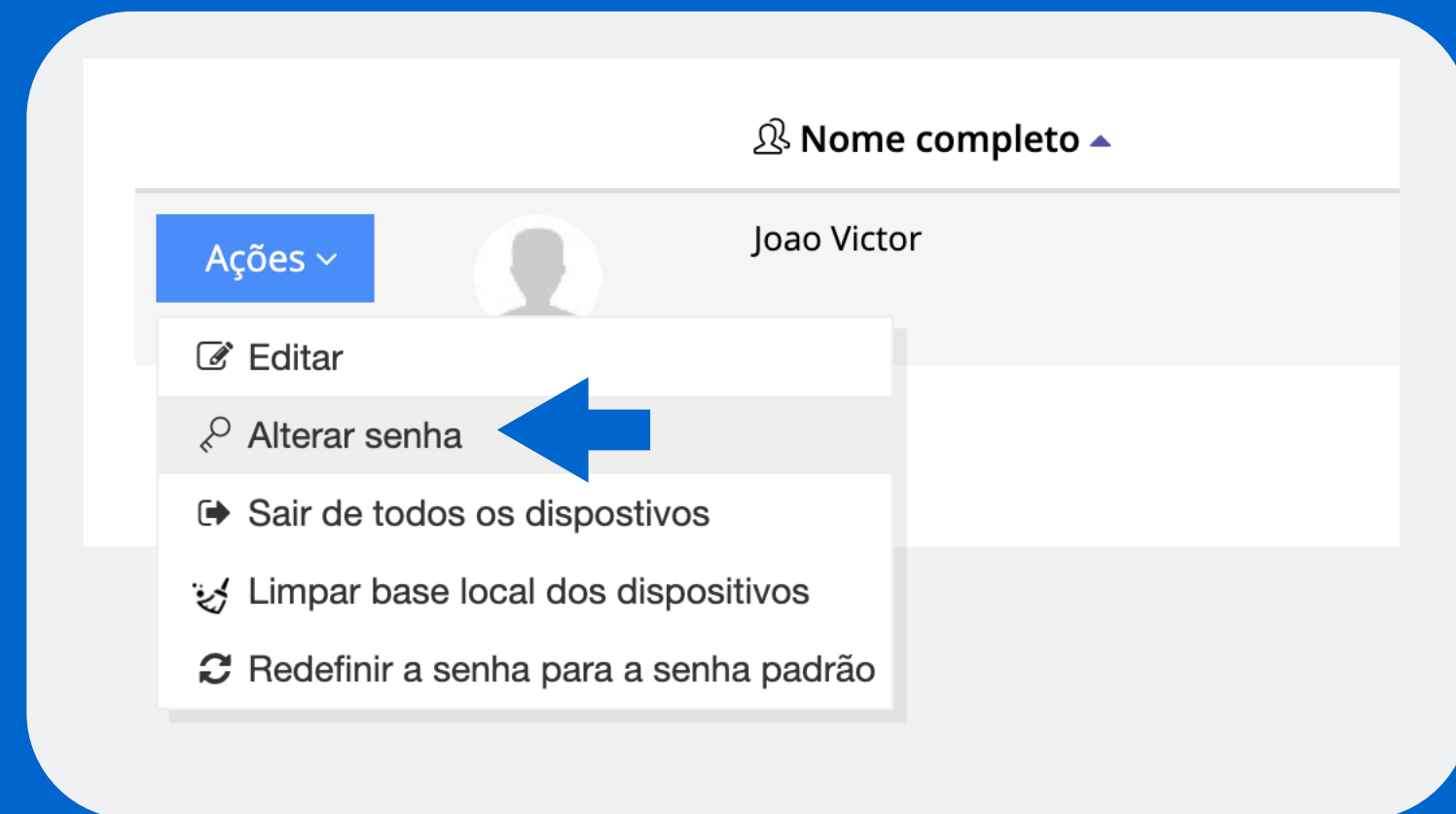
Perfis

Ativo ◆

Email válido ◆

Ações ▾		Joao Victor	ja23108173		Aluno	Sim	Sim
---------	---	-------------	------------	--	-------	-----	-----

Encontrado(s) 1 resultado(s). Mostrando 1 a 1



- Em **Ações**, selecione **Alterar senha**;

Alterar senha: Joao Victor

ATENÇÃO!
Caso o usuário esteja conectado na aplicação, seja na web ou em algum dispositivo móvel, a alteração da senha NÃO fará com que ele seja desconectado do aplicativo.

Nova senha

Confirmar nova senha

Exigir alteração de senha ☐ Não

- **Preencha a nova senha** do usuário e clique em **Alterar**.
Lembre-se: aguarde 10 minutos antes de realizar o novo acesso.



OBRIGADO!



POSITIVOON.COM.BR
0800 591 1510

 [sistemapositivodeensinooficial](#)
 [sistemapositivodeensino](#)
 [sistemapositivodeensino](#)